

## Etablering & drift af Superbrugerorganisationer

IT-viden bør forankres og deles i virksomheden, så viden bliver udnyttet optimalt. Et videnscenter sikrer, at viden udnyttes og videregives til virksomhedens medarbejdere.

### ✓ *Profil*

Optimentor har flere års erfaring med at etablere, uddanne, vedligeholde og drive en række superbrugerorganisationer i større og mindre virksomheder.

### ✓ *Udfordringer*

Gennem de seneste år har mange virksomheder implementeret superbrugere i deres organisationer med dårlige resultater på grund af manglende planlægning, tilfældig rekruttering og manglende uddannelse af superbrugerne.

### ✓ *Ydelse*

Optimentor har opbygget en projektmodel for igangsætning eller oplivning af superbrugerorganisationer.

Vi anbefaler, at der indledningsvist afholdes en workshop, hvor projektmodellen gennemgås og relateres til din virksomheds behov.

### ✓ *Fordele*

En superbrugerorganisation giver en effektiv, hurtig og kompetent støtte til medarbejderne.

Ligeledes øges vidensdelingen i virksomheden, og der skabes ligeledes:

- ✓ Tilfredse og veluddannede superbrugere
- ✓ Øget produktivitet hos medarbejderen og en bedre kvalitet af dennes rådgivning
- ✓ Et netværk, så hverken medarbejderne eller super-brugeren står alene med IT-udfordringerne

### ✓ *Klarlægning*

I klarlægningsfasen tages højde for:

- ✓ Opgaverne for superbrugerne
- ✓ Organisatorisk ansvar og placering
- ✓ Opbakning fra ledere og medarbejdere
- ✓ Markedsføring af superbrugerorganisationen
- ✓ Udvælgelse af superbrugere

Det er således vigtigt at fastlægge og afstemme ambitionsniveauet og ressourcerne, inden superbrugerorganisationer startes op

### ✓ *Gevinst*

Qua Optimentors erfaring og viden kan vi være med til at sikre, at planlægningen, implementeringen og vedligeholdelsen sker optimalt.

Hvis du ønsker at vide mere om, hvordan Optimentor kan gavne din virksomheds udvikling, er du velkommen til at kontakte os.