

## IT-coaching

Er der i din virksomhed medarbejdere med konkrete forespørgsler til emner i **Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Project eller Access** og som egentligt ikke har brug for et helt kursus? Så kan du få besøg af en IT-coach fra Optimentor, som kan løse den enkelte medarbejders problemer med Microsoft Office-pakken.

Det kan f.eks. være, at du trænger til at få genopfrisket, hvordan du kan oprette formler i et Excel-ark eller arbejde med pivottabeller i Excel, brevflotte i Word eller udarbejde en levende præsentation i PowerPoint, eller måske booke dine kollegaer til et møde i Outlook?

✓ **Formål** Effektivisering og automatisering af arbejdsgangene i virksomheden

✓ **Målgruppe – hvem kan deltage?** Medarbejdere, som dagligt arbejder med rutinemæssige opgaver i MS Office, og som enten har problemer med brugen af de enkelte værktøjer eller benytter dem uhensigtsmæssigt, eller måske kan nogle monotone arbejdsopgaver automatiseres?

Det kan også være medarbejdere eller en gruppe af medarbejdere, f.eks. en afdeling eller brugerne af den samme Office skabelon, der mangler svar på spørgsmål til emner i en af Office programmerne og som ikke har behov for et heldagskursus.

✓ **Ydelsen** Optimentors konsulenter lytter til den enkelte medarbejders problemer og udfordringer og kommer med bud på hvordan den enkelte medarbejder kan arbejde mere hensigtsmæssigt og effektivt. Optimentor har mange års erfaring med kompetent IT-coaching, og vores konsulenter er altid opdateret i Microsofts nyeste programmer, og de har alle

- ✓ Minimum 10 års erfaring med undervisning og support
- ✓ Altid den højeste certificering i den applikation de underviser i.
- ✓ "Microsoft Office Master Instructor", en certificering der dokumenterer at instruktøren er certificeret i Outlook, Word, Excel, PowerPoint og Access.

Da alle Optimentors konsulenter har kompetencer indenfor support, undervisning, rådgivning og udvikling, kan de alle håndtere behovene for IT-coaching også i Office 2007.

✓ **Hvad får jeg med hjem?** Du formulerer selv dine spørgsmål til IT-coachen, hvilket vil sige, at du kan få svar på lige, hvad du ønsker inden for IT. Dette kan medføre rationalisering af arbejdsgange og gøre hverdagen lettere for dig og dine kolleger.

✓ **Undervisningsform** IT-coachen besøger dig på din arbejdsplads. Det er dig, der planlægger, hvad besøget skal handle om. Det er også muligt at fremsende dine spørgsmål før konsulentens besøg, så han kan forberede sig.